

# 令和6年度放課後等デイサービス 保護者等向け評価アンケート 実施報告

【グリーンスクール立石】

2025年2月

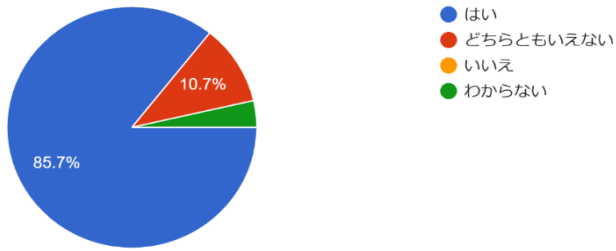
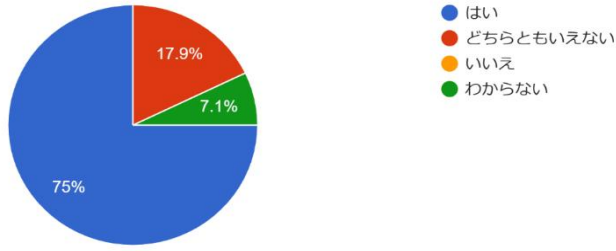
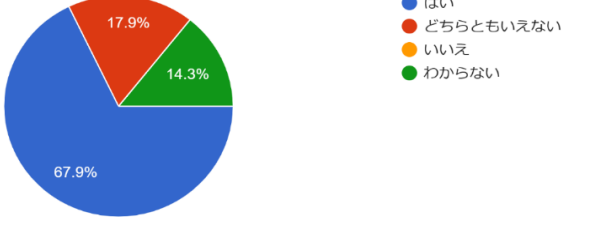
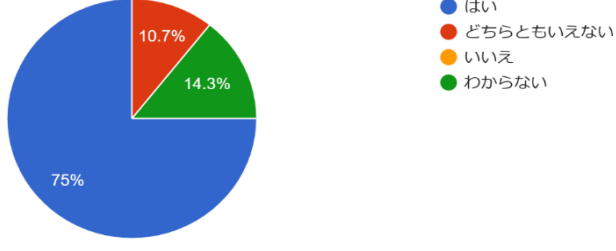
対象世帯 44 世帯

回答数 28 件

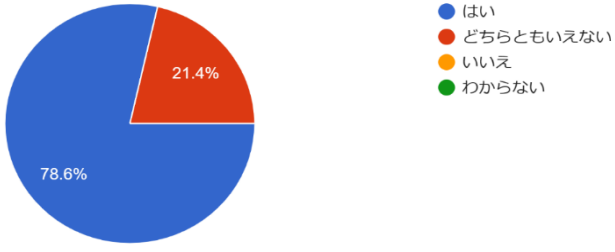
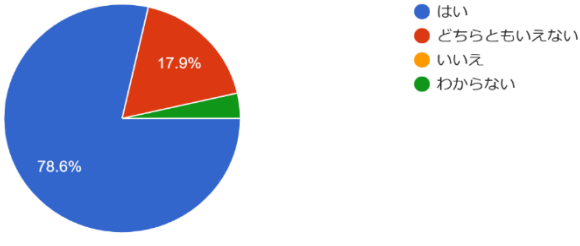
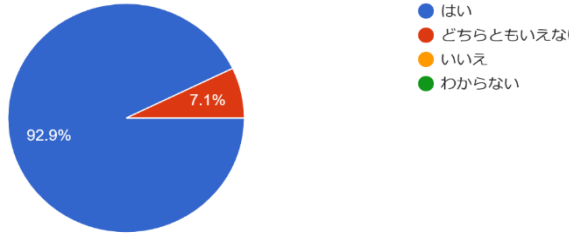
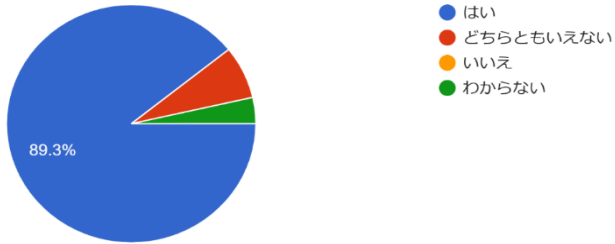
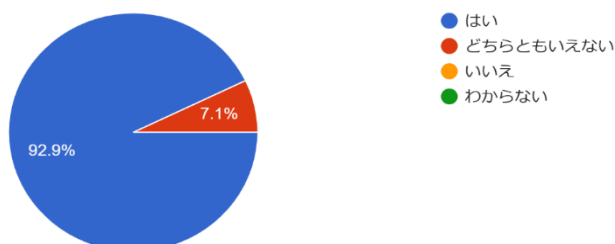
回答率 63.6%

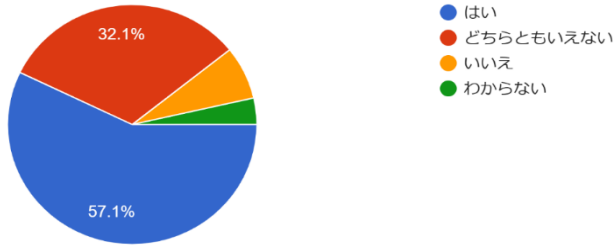
## 《環境・体制整備》

※ご意見はすべて原文ママ

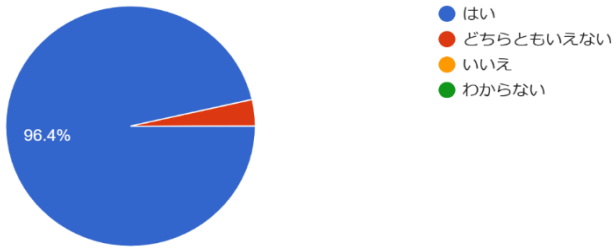
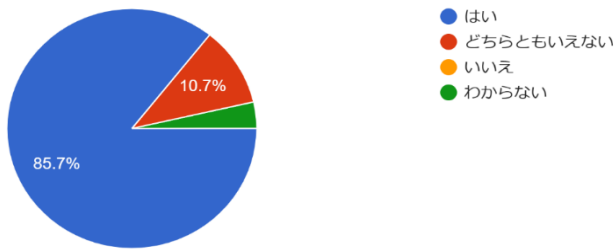
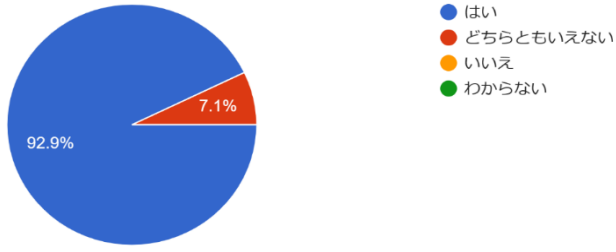
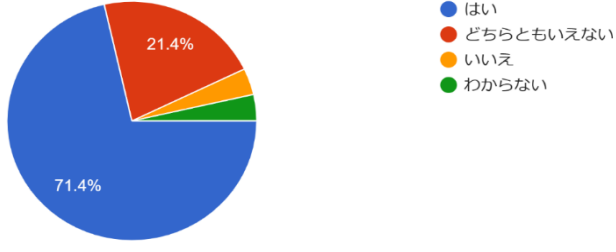
<p>1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 28 件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	<p>1.についてご意見(2件の回答)</p> <p>◆グラウンドがあるのがありがたいです</p> <p>◆人数の割には食事のテーブルが足りないように感じました</p>
<p>2. 職員の配置数は適切であると思いますか。 28 件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	<p>2.についてご意見(2件の回答)</p> <p>◆実際の活動状況を見ていないので</p> <p>◆もっといてもいいと感じます。1人の職員さんの負担が多いはずです。</p>
<p>3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 28 件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	<p>3.についてご意見(2件の回答)</p> <p>◆実際の利用状況を見ていないので</p> <p>◆壁がやぶれたままになっているので破壊してもいい場所と考える子もいると感じた。</p>
<p>※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。</p>	
<p>4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こどもたちの活動に合わせた空間となっていると思いますか。 28 件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	<p>4.についてご意見(1件の回答)</p> <p>◆その日の状態で、室内室外の活動を変えていただけています</p>

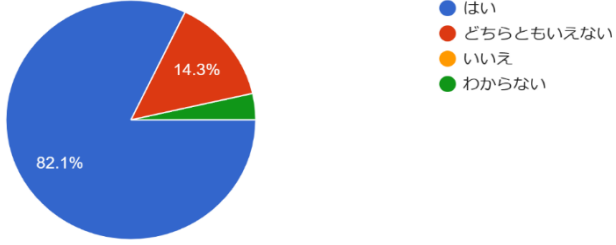
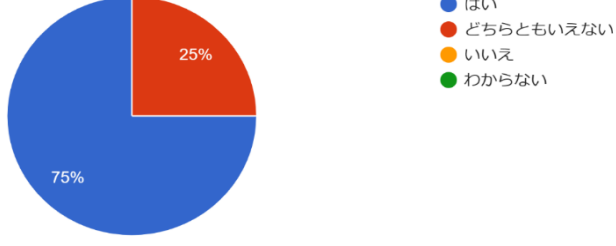
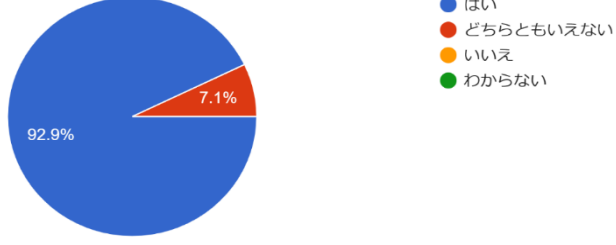
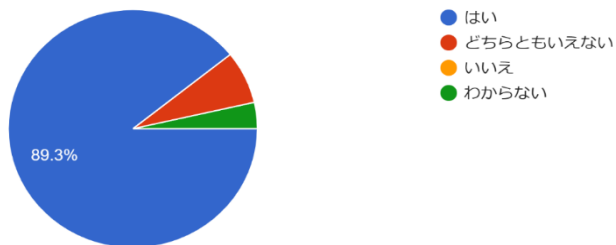
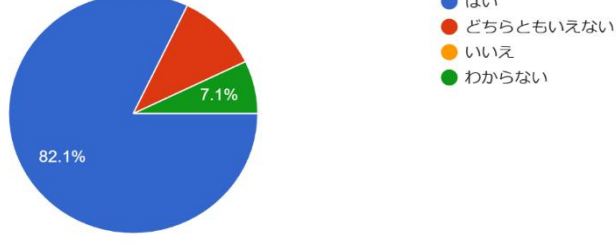
《適切な支援の提供》

<p>5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 28件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	<p>5.についてご意見(1件の回答) ◆十分に観察ができていないので判断ができない</p>
<p>6. 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 28件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	<p>6.についてご意見(1件の回答) ◆定期的なお便りで確認している</p>
<p>※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。</p>	
<p>7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。 28件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	
<p>※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。</p>	
<p>8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 28件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	
<p>9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 14件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	

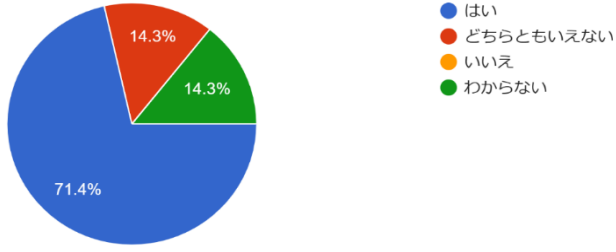
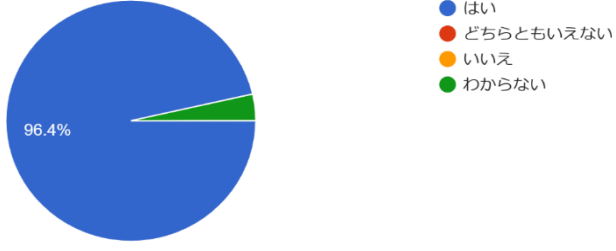
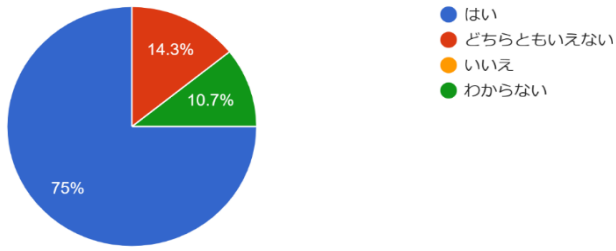
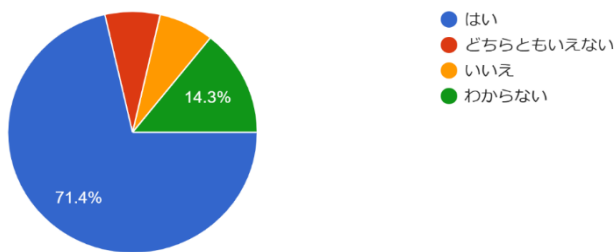
<p>10. 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 28件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p> <p>※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。</p>	<p>10.についてご意見(4件の回答)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆長期休みの時はもう少しイベントをやってくれたらいいと思う</li> <li>◆活動内容が 月の予定表には個別活動かグラウンド活動としか書いておらず マンネリしてると思います。</li> <li>◆あまり活動内容の変化がなくいつも同じという感じなので、少し外出活動なども取り入れて欲しい。</li> <li>◆活動内容のプリントはほぼ一定なので詳細は不明な事が多い</li> </ul>
--	---

《保護者への説明等》

<p>11. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 28件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	
<p>12. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 28件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	
<p>13. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 28件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	
<p>14. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 28件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	

<p>15. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 28件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	
<p>16. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 28件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	
<p>17. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 28件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	
<p>18. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 28件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	<p>18.についてご意見(1件の回答) ◆スタッフによる虐待認定について、紙面での報告のみであり、現状の取り組みについて公表していただけると、安心。解決しているのだろうか。不安は残る。</p>
<p>19. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 28件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	<p>19.についてご意見(1件の回答) ◆退職された方が保護者に接触することがあり、職員の教育は改善の余地があると思います</p>

《非常時等の対応》

<p>20. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 28件の回答</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> はい  <span style="color: red;">●</span> どちらともいえない  <span style="color: orange;">●</span> いいえ  <span style="color: green;">●</span> わからない         </p>	<p>20.についてご意見(1件の回答) ◆地震の際の避難場所が把握できてませんでした</p>
<p>21. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 28件の回答</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> はい  <span style="color: red;">●</span> どちらともいえない  <span style="color: orange;">●</span> いいえ  <span style="color: green;">●</span> わからない         </p>	
<p>22. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 28件の回答</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> はい  <span style="color: red;">●</span> どちらともいえない  <span style="color: orange;">●</span> いいえ  <span style="color: green;">●</span> わからない         </p>	
<p>23. 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 28件の回答</p>  <p> <span style="color: blue;">●</span> はい  <span style="color: red;">●</span> どちらともいえない  <span style="color: orange;">●</span> いいえ  <span style="color: green;">●</span> わからない         </p>	<p>23.についてご意見(1件の回答) ◆保護者からの申入後の対応であったり、他教室での事象はご説明いただけていません 他保護者からの共有で知ったことがいくつかありました</p>

《 満足度 》

<p>24. こどもは安心感をもって通所していますか。 28件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	<p>24.についてご意見(2件の回答)</p> <p>◆毎回楽しみにしています</p> <p>◆本人が話せないのわかりません。</p>
<p>25. こどもは通所を楽しみにしていますか。 28件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	<p>25.についてご意見(1件の回答)</p> <p>◆同上</p>
<p>26. 事業所の支援に満足していますか。 28件の回答</p>  <p>● はい ● どちらともいえない ● いいえ ● わからない</p>	<p>26.についてご意見(2件の回答)</p> <p>◆いつもありがとうございます 我が子は毎回楽しみに通っており、成長実感もあり、適切にご支援いただいていると思います ただ、一部保護者に依然として懐疑的な方もいるので、透明性高くタイムリーに情報は開示いただきたくお願いします 保護者も一緒に子供達にも先生方にもよい環境をつくればと思います</p> <p>◆いつも丁寧にご対応頂いていますが、見えない部分の不安は残っています。虐待のあった後のレポート提出を保護者向けに提出予定と去年話されていたのですが、いつ配布されますでしょうか。</p>